****

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa: Ngoại ngữ**

**Bộ môn: Biên Phiên dịch**

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

Tiếng Việt:**TIẾNG ANH SỬ DỤNG TRONG LỄ TÂN**

Tiếng Anh: *English for Reception*

Mã học phần: ENT260

Số tín chỉ: 2

Đào tạo trình độ: CAO ĐẲNG

Học phần tiên quyết: 4 English skills

**2. Thông tin về GV:**

Họ và tên: Pham Thi Hai Trang Chức danh, học vị: Thac si

Điện thoại: 0905184684 Email: trangpth@ntu.edu.vn

Địa chỉ Google Meet: <https://meet.google.com/ibc-fogu-wey>

Địa điểm tiếp SV: email, Facebook (Phạmthihaitrang), Elearning

**3. Mô tả học phần:** *Học viên được cung cấp kiến thức toàn diện về bộ phận lễ tân trong khách sạn và nhà hàng, cung cấp từ vựng chuyên ngành của lình xvuwcj và các mẫu hội thoại mẫu cũng như tình hướng giao tiếp tại bộ phận này.*

**4. Mục tiêu:** *Học phần giúp người học có cái nhìn tổng quát về bộ phận lẽ tân, những viẹc cần làm và từ ngữ chuyện dụng cần biết khi làm tại bộ phận đấy cũng như có khả năng giao tiếp với nhân viên các bộ phận khác, khách hàng trong các tình huống cụ thể.*

**5. Chuẩn đầu ra (CLOs):** Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a. hiểu biết về bộ phân lẽ tân

b. năm vững các quy trình của nó

c. có thể sử dụng các thuật ngữ liên quan

d. có thể sử dụng tiếng anh thanh thạo trong bộ phận lễ tân

**6. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Hoạt động đánh giá** | **Hình thức/công cụ đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | Đánh giá quá trình | Homework groupwork | A,b ,c,d | 40 |
| 2 | Thi giữa kỳ | Test | A,b ,c,d | *20* |
| 3 | Thi cuối kỳ | Speaking, writing test | A,b ,c,d | 40 |

**7. Tài liệu dạy học:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích sử dụng** | |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Tríh Stott | Highly Recomended | 2004 | Oxford | Teacher , book store | x |  |
| 2 | Live ABC | Hotel English | 2010 | Live ABC | Teacher , book store |  | x |
| 3 | Mike Seymour | Hotel n Hosppitable Englsih | 2012 | Tổng hợp HCM | Teacher , book store |  | x |

**8. Kế hoạch dạy học:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **Nhằm đạt CLOs** | **Phương pháp dạy học** | **Nhiệm vụ của người học** |
| 1  (13/9) | Giới thiệu chung |  | GV thuyết trình, HV đặt câu hỏi | Thảo luận, thuyết trình |
| 2-5  From 20/9 | Unit 1,2,3.4 | A,b ,c,d | GV và HV thuyết trình | Thảo luận, thuyết trình |
| 6  18 /10 | Thi giữa kỳ | A,b ,c,d | Tests | thuyết trình, trả lơì |
| 7 -9  From 25 /10 | Unit 5,6,14 | A,b ,c,d | GV và HV thuyết trình | Thảo luận, thuyết trình |
| 15/ 11 | Thi cuối kỳ | A,b ,c,d | Tests | thuyết trình, trả lơì |

**9. Yêu cầu đối với người học:**

*-* Thường xuyên cập nhật và thực hiện đúng kế hoạch dạy học, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần trên hệ thống NTU E-learning lớp học phần;

- Thực hiện đầy đủ và trung thực các nhiệm vụ học tập, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần và hướng dẫn của GV giảng dạy học phần;

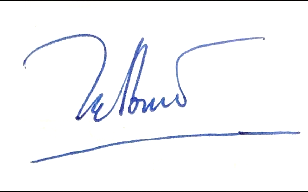
*Ngày cập nhật*: 7 Sept 2021

**GIẢNG VIÊN CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN**

*(đã ký) (đã ký)*

*Phạm Thị Hải Trang Phạm Thị Hải Trang*

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

**

*Hoàng Công Binh*