****

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa: Ngoại ngữ**

**Bộ môn: Biên Phiên dịch**

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

Tiếng Việt: **TIẾNG ANH SỬ DỤNG TRONG NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH**

Tiếng Anh: **ENGLISH FOR TOUR GUIDING SKILL**

Mã học phần:

Số tín chỉ: 3

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Anh Du Lịch 1

**2. Thông tin về GV:**

Họ và tên: Nguyễn Phương Lan Chức danh, học vị: GV, Thạc sĩ

Điện thoại:0983729979 Email: [phuonglan2014vn@gmail.com](mailto:phuonglan2014vn@gmail.com)

Địa chỉ NTU E-learning:

Địa chỉ Google Meet:

Địa điểm tiếp SV: VP BM (NDN)

**3. Mô tả học phần:**

Học phần cung cấp cho sinh viên từ vựng, cấu trúc ngữ pháp , thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong nghiệp vụ hướng dẫn du lịch. Ngoài ra học phần trang bị cho sinh viên kiến thức cơ bản về hướng dẫn du lịch; những yêu cầu cơ bản đối với hướng dẫn viên và phương pháp hướng dẫn tham quan du lịch. Kết thúc học phần sinh viên có khả năng giao tiếp tiếng Anh trong nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và sử dụng phương pháp phù hợp để hướng dẫn khách du lịch.

**4. Mục tiêu:**

Học phần sẽ giúp cho người học có kiến thức cơ sở, từ vựng và cấu trúc chuyên ngành về lĩnh vực hương dẫn du lịch, đồng thời có kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong lĩnh vực này.

**5. Chuẩn đầu ra (CLOs):** Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a) xây dựng vốn từ vựng được sử dụng trong lĩnh vực hướng dẫn du lịch.

b) hiểu biết về vị trí của hoạt động hướng dẫn du lịch, biết cách hướng dẫn một tour du lịch.

c) giao tiếp bằng tiếng Anh về các chủ đề trong hướng dẫn tour như là thuyết minh điểm đến, giải quyết các vấn đề phát sinh.

d) áp dụng kiến thức và kỹ năng đã học vào môi trường thực tế tại lĩnh vực hướng dẫn tour ở Việt Nam.

**6. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Hoạt động đánh giá** | **Hình thức/công cụ đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | Đánh giá quá trình | Điểm chuyên cần:  Bài tập về nhà:  Điểm làm nhóm: | a, b, c, d  a, b, c, d | 5%  10%  10% |
| 2 | Thi giữa kỳ | Hướng dẫn tour Demo trên lớp (làm cá nhân) | a, b, c, d | 25% |
| 3 | Thi cuối kỳ | Hướng dẫn tour thực tế (làm nhóm) | a, b, c, d | 50% |

**7. Tài liệu dạy học:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích**  **sử dụng** | |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Bronwyn Driscoll | Tourism Training, Unit THTFT 601 B, Work as a guide, Trainee Work book | 2005 | Australian Training Products Ltd | Giáo viên | x |  |
| 2 | Charles R. Goeldner, J.R. Brent Ritchie | Tourism- principles, practices, philosophies | 2006 | USA | Thư viện | x |  |
| 3 | Cook R., Yale L. & Marqua J. | Tourism – The Business of Travel | 1999 | Prentice Hall | Thư viện |  | x |
| 4 | Nguyễn Thành Yến | Đàm Thoại Tiếng Anh Dành Cho Du Khách & Hướng Dẫn Viên Du Lịch | 2008 | NXB TP Hồ Chí Minh | Thư viện |  | x |
|  | <https://edu2review.com/reviews/tong-hop-nhung-mau-cau-tieng-anh-cho-huong-dan-vien-du-lich-8230.html>  <http://aroma.vn/mau-cau-tieng-anh-giao-tiep-cho-huong-dan-vien-du-lich-pho-bien-nhat/>  <http://aroma.vn/tu-vung-tieng-anh-du-lich-cap-toc-cho-huong-dan-vien-du-lich/>  <http://vietlessoncoffeehouse.com/2016/12/01/nhung-cau-tieng-anh-danh-cho-huong-dan-vien/> | | | | | | |

**8. Kế hoạch dạy học:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **Nhằm đạt CLOs** | **Phương pháp dạy học** | **Nhiệm vụ của người học** |
| 1 | **Giới thiệu học phần và phương pháp học**  Giới thiệu nội dung của môn học.  Giải thích thuật ngữ  Hướng dẫn cách học môn học, cách làm bài tập nhóm, cách làm bài tập lớn, hướng dẫn phương pháp kiểm tra giữa kỳ và cuối kỳ.  Chia nhóm học tập | a, b, c, d | Thuyết giảng, Giảng dạy thông qua thảo luận | - Xem chương trình đề cương chi tiết học phần.  - Lên lớp học trực tuyến  - Nghe giảng, ghi chép.  - Hỏi và trả lời các thắc mắc. |
| 2 | Du lịch và vị trí của hoạt động hướng dẫn du lịch | a, b, c, d | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | Đọc tài liệu, nghe thuyết trình và viết tóm tắt bài giảng, làm bài tập về nhà. |
| 3 | Điều hành tour | a, b, c, d, | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | Đọc tài liệu, nghe thuyết trình và viết tóm tắt bài giảng, làm bài tập về nhà. |
| 4 | Công việc của người hướng dẫn tour | a, b, c, d | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | Đọc tài liệu, nghe thuyết trình và viết tóm tắt bài giảng, làm bài tập về nhà. |
| 5 | Quản lý tour và giải quyết các vấn đề phát sinh | a, b, c, d | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | Đọc tài liệu, nghe thuyết trình và viết tóm tắt bài giảng, làm bài tập về nhà. |
| 6 | Tiếng Anh dùng trong lĩnh vực hướng dẫn tour | a, b, c, d | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | thực hành theo nhóm về các chủ đề từ vựng chuyên ngành đã được phân công. |
| 7 | Thực hành kỹ năng hướng dẫn thông qua tour thực tế | a, b, c, d | Quan sát, thu thập dữ liệu, thuyết minh, rèn luyện kỹ năng hướng dẫn tour | - Đi thực tế, quan sát, thu thập thông tin. Tìm hiểu về điểm đến trên các trang mạng và tài liệu viết, kết hợp với các kinh nghiệm thực tế vốn có , áp dụng các lý thuyết đã học vào thực tiễn, tình hướng hướng dẫn cụ thể  - làm các nhiệm vụ để phát triển các kỹ năng mềm cần thiết của một người hướng dẫn viên |
| 8 | **Thi giữa kỳ:** | a, b, c, d | Hướng dẫn một tour demo tại lớp  (làm cá nhân) | Mỗi cá nhân sẽ tự chọn một loại hình hướng dẫn viên và đăng ký làm hướng dẫn cho một tour demo tại lớp, có thể làm onsite tour guide hoặc city tour guide v v. |
| 9 | **Thi cuối kỳ:** | a, b, c, d | Hướng dẫn tour thực tế (làm nhóm) | Sinh viên sẽ được thi hướng dẫn tour, phối hợp với nhóm để hướng dẫn một tour thực tế. Sinh viên sẽ được kiểm tra kỹ năng tiếng Anh dùng trong chuyên ngành qua việc hướng dẫn tour thực tế, cách thuyết minh, cách hướng dẫn, xử lý tình huống, diễn đạt, sử dụng ngôn từ, cử chỉ v.v. |

**9. Yêu cầu đối với người học:**

* Thường xuyên cập nhật và thực hiện đúng kế hoạch dạy học, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần trên hệ thống NTU E-learning.
* Thực hiện đầy đủ và trung thực các nhiệm vụ học tập, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần và hướng dẫn của GV giảng dạy học phần.
* Sinh viên có đầy đủ tài liệu và công cụ học tập cần thiết.
* Sinh viên tham dự đầy đủ các buổi học và từng cá nhân phải tích cực thảo luận, trình bày ý kiến trong quá trình lên lớp.
* Sinh viên chuẩn bị bài trước khi đến lớp.
* Sinh viên làm bài tập ở nhà theo nhóm và cá nhân.

*Ngày cập nhật*: Ngày 10/9/2021

**GIẢNG VIÊN CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN**

*(đã ký)*

*Nguyễn Phương Lan*

**TRƯỞNG BỘ MÔN**



Hoàng Công Bình